

INFORMATIVA MODALITÀ DI COMUNICAZIONE PER SEGNALAZIONE ANOMALIE E RECLAMI

Attenzione di tutti i
DIPENDENTI E COLLABORATORI

Con la presente comunicazione, si intendono informare tutti i dipendenti ed i collaboratori della METANGAS S.r.l., che sono a Vs. disposizione per qualsiasi segnalazione e/o reclamo, che possono essere trasmessi personalmente o in forma anonima, anche utilizzando la presente cassetta delle comunicazioni, i seguenti colleghi:

- Rappresentante della Direzione / Responsabile del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale:
Dott. Edmondo Venneri

- Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale:
Sig. Mario Fuoco

Qualora non doveste sentirVi idoneamente rappresentati e tutelati nell'ambito delle figure previste dal Sistema di gestione per la Responsabilità Sociale, e su riportate, Vi invitiamo ad interpellare direttamente:

- a) L'organismo di certificazione che effettua verifiche sul sistema SA8000

Det Norske Veritas (Organismo di Certificazione SA8000)
Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MB) Italy
Tel. +39 039 6899005
indirizzo e-mail: feedback@dnv.com

- b) L'organismo di accreditamento in ambito di Responsabilità Sociale

SAAS (social accountability Accreditation Services)
220 East 23rd street, Suite 605, New York, New York 10010, USA
Fax (212) 684-1515;
indirizzo e-mail saas@saasaccreditation.org

Rimanendo a Vs. disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, in materia di Responsabilità Sociale, cogliamo l'occasione per salutarVi cordialmente.

Rende, 2 Febbraio 2021

METANGAS S.r.l.
Gli Amministratori


Gli Amministratori


	SCHEDA SEGNALAZIONE RECLAMO	N° _____ del _____
Segnalazione emessa da: (lasciare in bianco se si desidera rimanere anonimi)		Data
Descrizione:		

La parte sottostante (in grigio) deve essere compilata a cura della Direzione

Trattamento:	
Richiesta Azione correttiva/preventiva? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Descrizione:	
Data prevista di implementazione dell'azione correttiva/preventiva	Data effettiva chiusura e verifica efficacia

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

1. Il lavoratore che desideri effettuare una segnalazione o un reclamo relativamente agli aspetti SA8000 compila i campi in bianco
2. Una volta compilato il modulo, il lavoratore lo introduce nell'apposita cassetta o se preferisce lo invia a mezzo mail all'indirizzo metangas@metangas.com o per fax (0984468385) o posta via F.lli Bandiera 25/C – Rende (CS) indirizzandolo all'attenzione del Rappresentante dei Lavoratori SA8000
3. Prima di ogni riunione periodica del SPT, ed in ogni caso con frequenza mensile, il RGSR o il RLSR verificano la presenza di segnalazioni e/o reclami nella cassetta
4. La Direzione acquisisce i moduli di reclamo ed entro al massimo un mese di tempo decide le eventuali azioni necessarie dandone comunicazione al lavoratore se noto o esponendo il modulo con i campi in grigio compilati.
5. Il Lavoratore, se lo ritiene opportuno, si può rivolgere:
 - **Det Norske Veritas** (Organismo di Certificazione SA8000) Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MB) ItalyTel. +39 039 6899005; indirizzo e-mail: feedback@dnv.com
 - **SAAS (social accountability Accreditation Services)** 220 East 23rd street, Suite 605, New York, New York 10010, USA Fax (212) 684-1515; indirizzo e-mail saas@saasaccreditation.org