

METANGAS S.r.l., consapevole che il conseguimento di un vantaggio competitivo e la massimizzazione degli utili di lungo periodo presuppongono la soddisfazione delle aspettative economiche, sociali ed ambientali di tutti i portatori di interesse (stakeholders), si impegna a perseguire i propri obiettivi ed a rafforzare la propria identità, ispirandosi a modelli di comportamento socialmente responsabili e promuovendo la divulgazione e la consapevole condivisione dei più alti principi etici.

In tale ottica di impegno e responsabilità nella conduzione degli affari societari, METANGAS S.r.l., consapevole che il grado di protezione dei diritti umani nel il mondo è variabile, nell'ottica di assicurare una visione comune delle norme etiche, morali e comportamentali, ha ritenuto fondamentale definire con chiarezza l'insieme dei valori e dei principi etici cui devono attenersi tutti coloro che operano, collaborano ed agiscono, a qualsiasi titolo, nell'ambito e in nome e/o per conto della società ovvero con la società stessa.

METANGAS S.r.l. ha, pertanto, adottato, il presente Codice Etico quale strumento fondamentale attraverso il quale orientare ed uniformare i comportamenti di tutti i propri stakeholders al rispetto dei generali principi di correttezza, trasparenza, buona fede, onestà, lealtà, imparzialità, collaborazione, equità ed osservanza della vigente normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, in tutti i rapporti interni ed esterni alla società.

#### DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Sono destinatari del Codice Etico i seguenti stakeholders:

tutti coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di gestione, amministrazione, direzione o controllo di METANGAS S.r.l. o di una sua unità organizzativa autonoma;

i dipendenti METANGAS S.r.l.;

tutti coloro che collaborano con METANGAS S.r.l. in forza di un rapporto di lavoro parasubordinato (ad esempio collaboratori a progetto, prestatori di lavoro temporaneo, interinali);

tutti coloro che, pur non appartenendo a METANGAS S.r.l., operano su mandato o per conto della stessa (ad esempio consulenti, promoter, agenti);

tutti coloro che sono legati a METANGAS S.r.l. da rapporti contrattuali (fornitori, appaltatori, subappaltatori, clienti) o da altri accordi (quali, ad esempio, partner in joint venture o soci per la realizzazione o l'acquisizione di un progetto di business);

#### OBBLIGATORIETA' DEL CODICE ETICO

Tutti i destinatari del Codice Etico sono tenuti a prenderne cognizione e ad osservarne il contenuto.

Gli amministratori ed i responsabili delle funzioni aziendali hanno il dovere di fornire, per primi, l'esempio di coerenza tra il Codice e i comportamenti quotidiani.

L'osservanza dei principi e dei valori racchiusi nel Codice Etico costituisce parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte con METANGAS S.r.l.

La violazione del Codice Etico da parte dei destinatari costituisce un illecito che comporta l'attivazione del procedimento disciplinare previsto, nonché le relative sanzioni.

In particolare, nel caso di lavoro subordinato, il sistema sanzionatorio rispetta le procedure previste dallo Statuto dei Lavoratori (Legge n. 300 del 1970) e/o da normative speciali, mentre per i rapporti

regolati da contratti di natura differente le misure applicabili e le procedure sanzionatorie rispettano le condizioni contrattuali e le norme di legge vigenti.

Tutti i destinatari sono tenuti a rendersi attivi nel controllare che i principi e valori del Codice Etico trovino concreta applicazione ed hanno l'obbligo di segnalare senza ritardo alla Direzione il riscontro di comportamenti in violazione del Codice Etico.

Le segnalazioni alla Direzione possono essere effettuate in forma scritta e possono avere per oggetto qualsiasi violazione (o sospetto di violazione) del Codice Etico.

## DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

METANGAS S.r.l. si impegna a diffondere la conoscenza del presente Codice Etico a tutti gli stakeholders.

In particolare, il Codice Etico è portato a conoscenza delle parti interessate e dei dipendenti mediante affissione nella bacheca aziendale.

I dipendenti di METANGAS S.r.l. possono consultarsi con i propri responsabili di funzione, per qualsiasi chiarimento relativo all'interpretazione ed alla corretta applicazione dei principi e dei valori contenuti nel presente documento.

Il Codice Etico sarà diffuso a tutti gli altri destinatari mediante richiesta pervenuta alla METANGAS S.r.l. a mezzo mail.

## DIREZIONE

Gli amministratori della METANGAS S.r.l. adempiono le proprie funzioni con professionalità, autonomia, indipendenza e responsabilità, garantendo lo svolgimento di tutte le attività di controllo da parte dei soggetti a ciò deputati.

La Direzione si impegna a rispettare i contenuti del Codice Etico e a promuoverne attivamente la diffusione e condivisione, nonché a controllarne l'efficace ed effettiva applicazione da parte di tutti i componenti della società.

## DIPENDENTI

METANGAS S.r.l. riconosce l'importanza dei propri dipendenti e collaboratori ai fini del successo della società: le loro competenze e la loro esperienza rivestono un ruolo cruciale sull'effettivo conseguimento degli obiettivi aziendali.

Una gestione efficace ed efficiente dell'azienda richiede un'attenta pianificazione e gestione delle principali risorse e, tra queste, le risorse umane sono le più preziose.

L'attuale contesto competitivo - caratterizzato da un crescente livello di turbolenza, velocità, incertezza e concorrenza, da livelli di innovazione tecnologica estremamente elevati e da una clientela sempre più esigente e differenziata - esige che la struttura organizzativa di METANGAS S.r.l. sia flessibile e capace di adattarsi ai cambiamenti esterni. Per tale motivo la società si avvale di risorse umane che, con dedizione e impegno quotidiani, con un lavoro di squadra organizzato e integrato, si impegnano a contribuire alla crescita, allo sviluppo ed all'affermazione della società nel contesto in cui opera.

Consapevole che il proprio patrimonio di conoscenze specialistiche ed il mantenimento degli standard di qualità sono il risultato di un lungo e paziente processo di apprendimento e di un continuativo sforzo di miglioramento, METANGAS S.r.l. incentiva, valorizza e promuove - da un lato - il talento, le capacità e le competenze professionali di tutte le risorse umane e - dall'altro - il consolidamento di solide relazioni di fiducia tra le risorse umane stesse.

METANGAS S.r.l. promuove e favorisce la comunicazione interna ed esterna e, a tal fine, si avvale di un modello di comunicazione di tipo organizzativo, idoneo a coinvolgere tutto il personale nella condivisione degli obiettivi aziendali e dello sviluppo dell'intera organizzazione.

#### A) RAPPORTI TRA DIPENDENTI

I rapporti tra dipendenti di METANGAS S.r.l. sono sempre improntati al rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. METANGAS S.r.l. condanna ed ostacola qualunque forma di abuso, favoritismo e discriminazione.

I responsabili delle funzioni aziendali di METANGAS S.r.l. esercitano i poteri gerarchici connessi alla delega ricevuta con prudente equilibrio, obiettività, trasparenza e lealtà. Gli stessi sono tenuti al rispetto della dignità e del decoro personale e professionale dei propri sottoposti. Per quanto concerne le modalità di esercizio dei poteri attribuiti, si deve fare espresso riferimento a quanto stabilito nelle deleghe e nei contratti di assunzione.

Tutti i dipendenti di METANGAS S.r.l. offrono la massima collaborazione ai propri responsabili, osservando con diligenza e perizia le disposizioni per l'esecuzione e per la disciplina del lavoro impartite da questi ultimi e, in generale, dalla società.

#### B) RAPPORTO DI LAVORO, FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE DEI DIPENDENTI

I principi di trasparenza, lealtà, buona fede e correttezza ed i requisiti di meritocrazia, competenza, onorabilità, esperienza e professionalità rappresentano i criteri primari e fondamentali di riferimento in sede di assunzione, formazione, valorizzazione e realizzazione di tutti i dipendenti e collaboratori di METANGAS S.r.l.

Ogni fase del rapporto di lavoro e di collaborazione tra le risorse umane e METANGAS S.r.l. è improntata al rispetto dei principi di uguaglianza, equità e pari opportunità per tutti i soggetti.

In sede di selezione ed assunzione dei dipendenti non sono ammessi da parte di METANGAS S.r.l. comportamenti volti a favorire forme di clientelismo, nepotismo o ad attribuire indebiti vantaggi.

L'attività di selezione e valutazione dei candidati è svolta nel rispetto dei principi di trasparenza, oggettività, imparzialità e meritocrazia.

Le informazioni richieste ai candidati in sede di selezione sono strettamente ed esclusivamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni dei candidati.

Tutti i dipendenti sono assunti dalla società con regolari contratti di lavoro, in conformità alla normativa nazionale vigente (CCNL).

Nel caso di impiego di manodopera di provenienza da paesi extracomunitari, il rispetto delle vigenti normative sull'immigrazione rappresenta un presupposto inderogabile, pertanto METANGAS S.r.l. si impegna a non intrattenere rapporti con cittadini di paesi terzi che non siano in regola con il permesso di soggiorno.

La società assicura la parità di trattamento e la valorizzazione delle singole professionalità, contrastando qualsiasi forma di discriminazione.

La società intende perseguire la realizzazione e lo sviluppo delle competenze professionali dei propri dipendenti attraverso la loro formazione e promozione interna.

METANGAS S.r.l. garantisce, inoltre, ai propri dipendenti un programma di formazione ed informazione di base e permanente su diversi contenuti (procedure interne, Codice Etico, sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale, etc.).

Consapevole che il miglioramento delle condizioni di lavoro contribuisce a un miglior esercizio dell'attività quotidiana METANGAS S.r.l. s'impegna ad offrire a tutti i propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro adeguato, sano, sicuro e privo di rischi.

Per fare ciò, la società mette a disposizione locali ed attrezzature idonee alla salvaguardia della persona ed al rispetto degli standard di legge in materia di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro, implementa efficaci ed efficienti pratiche di prevenzione del rischio di infortuni sul lavoro e si assicura che ognuno sappia ciò che è necessario fare in caso d'urgenza sul luogo di lavoro.

### C) DOVERI DEI DIPENDENTI

METANGAS S.r.l. impone ai propri dipendenti ed agli altri soggetti che a qualsiasi titolo prestano attività lavorativa o professionale, anche occasionale, in favore o per conto della società, di osservare comportamenti eticamente, moralmente e professionalmente volti al costante rispetto della dignità, dell'onore, del decoro e della reputazione del prossimo. I dipendenti sono tenuti, pertanto:

- a svolgere le proprie mansioni con diligenza ed accuratezza, nel rispetto delle direttive impartite dai superiori gerarchici;
- ad assicurare la veridicità ed autenticità della documentazione prodotta e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività lavorativa;
- ad operare con probità, integrità, lealtà, correttezza e buona fede nello svolgimento delle proprie mansioni e nei rapporti intercorrenti fra loro e con i terzi;
- ad evitare situazioni di conflitto di interesse o di incompatibilità con la società o con i terzi;
- ad assicurare la riservatezza delle informazioni di cui dispongono nell'ambito della loro attività professionale e delle quali sono depositari, avendo cura quindi di non utilizzare e/o diffondere tali informazioni, che devono rimanere confidenziali salvo autorizzazione espressa o obbligo imposto dalla legge.
- a condividere i principi ed i valori che METANGAS S.r.l. promuove con il presente Codice Etico adottato, sostenendo l'impegno della società nel combattere ogni forma di comportamento moralmente, eticamente o legalmente illecito.

### D) ELARGIZIONI IN DENARO O IN NATURA, OMAGGI, REGALIE, PRESTAZIONI DI FAVORE DI ALTRO GENERE OFFERTE A TERZI OVVERO DA TERZI

È fatto divieto ai dipendenti di METANGAS S.r.l. di offrire, promettere, effettuare o accettare elargizioni in denaro o in natura, omaggi, regalie, atti di cortesia e/o di ospitalità, prestazioni di favore di altro genere, sia dirette sia indirette, di qualsiasi entità o valore, a terzi soggetti al fine di promuovere, sollecitare od ottenere trattamenti di favore per sé, per altri o per la società.

I dipendenti della società sono chiamati a non eludere tali prescrizioni ricorrendo a forme diverse di contribuzione che, sotto la veste di sponsorizzazioni, incarichi, consulenze, pubblicità, ecc., abbiano invece le stesse finalità sopra vietate.

I dipendenti di METANGAS S.r.l. che ricevano da soggetti terzi solleciti e/o richieste, volte a conseguire elargizioni in denaro o in natura, omaggi, regalie, atti di cortesia e/o di ospitalità, prestazioni di favore di altro genere, sia dirette sia indirette, di qualsiasi entità o valore, sospendono immediatamente ogni rapporto con il richiedente ed informano senza ritardo il proprio responsabile di funzione e la Direzione, con i quali verrà concordato il comportamento da tenere.

Fanno eccezione, a quanto sopra previsto omaggi, regalie, doni o prestazioni simbolici e di esiguo valore, purché espressamente autorizzati e documentati per consentire le necessarie verifiche. Per valore "esiguo" si intendono omaggi, regalie, doni o prestazioni di valore unitario non superiore al valore di Euro 150,00.

Sono in ogni caso vietati gli omaggi, le regalie e le elargizioni in denaro o in natura in favore di dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione (ovvero i loro prossimi congiunti).

#### E) INTEGRITÀ E TUTELA DELLA PERSONA

Nello svolgimento dell'attività lavorativa, METANGAS S.r.l. contrasta ogni forma discriminatoria legata a ragioni di natura razziale, sessuale, politica, sociale, sindacale o religiosa ed impone il divieto di assumere comportamenti intimidatori, molesti ed ostili, che interferiscano negativamente con le prestazioni lavorative e l'attività societaria.

METANGAS S.r.l. impone il divieto di porre in essere qualsiasi atto di molestia sessuale ed ogni altro comportamento, anche solamente verbale, che turbi la dignità, il rispetto e la sensibilità della persona.

Il dipendente o il collaboratore che ritiene di essere stato vittima di condotte discriminatorie o moleste, ovvero che viene a conoscenza – diretta o mediata – di intimidazioni, discriminazioni e/o molestie compiute nei confronti di altri colleghi o di terzi, deve segnalare l'accaduto al proprio diretto responsabile, ovvero alla Direzione, i quali provvederanno con la massima riservatezza e tempestività a verificare l'effettività della violazione ai precetti etici e/o normativi in materia ed eventualmente ad adottare i provvedimenti disciplinari ritenuti opportuni, nel rispetto della legislazione vigente.

#### F) SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

Nel rispetto delle norme dell'ordinamento, METANGAS S.r.l. provvede scrupolosamente all'adozione di tutte le misure necessarie per la programmazione della prevenzione e della protezione dai rischi lavorativi, tenendo conto dell'evoluzione della scienza e della tecnica, dell'organizzazione del lavoro, delle condizioni di lavoro, delle relazioni sociali e dell'influenza dei fattori ambientali.

I responsabili della sicurezza, salute ed igiene sul lavoro di METANGAS S.r.l. agiscono nel rispetto della normativa vigente e sono chiamati al rispetto dei parametri di qualità, efficienza, innovazione tecnica e scientifica nella individuazione, scelta e predisposizione delle misure preventive e protettive idonee a garantire la salvaguardia di tutti gli stakeholders.

Tutti i dipendenti di METANGAS S.r.l., nonché i collaboratori esterni, i consulenti, gli appaltatori ed i subappaltatori, sono chiamati ad osservare scrupolosamente le disposizioni e le procedure che la società adotta in materia, ad assumere comportamenti responsabili al fine di prevenire gli infortuni e gli eventi dannosi per l'incolumità delle persone, nonché a collaborare attivamente al fine di preservare e migliorare le condizioni lavorative, la sicurezza e salubrità dei luoghi e la sicurezza e salute dei lavoratori.

All'ingresso in azienda i dipendenti di METANGAS S.r.l. vengono resi edotti dei principi e dei criteri su cui si fondano le decisioni assunte dalla società in materia di salute, igiene e sicurezza sul lavoro.

#### RAPPORTI CON LE CONTROPARTI CONTRATTUALI

METANGAS S.r.l. condivide i propri impegni in materia di responsabilità sociale e d'impresa con tutte le controparti contrattuali, tali intendendosi i clienti, i partners, i consulenti, i collaboratori esterni, i fornitori, gli appaltatori ed i subappaltatori, i prestatori d'opera ed ogni altro soggetto che abbia rapporti, anche di natura istituzionale, con la società.

In tutti i rapporti con le controparti contrattuali, i dipendenti di METANGAS S.r.l. informano la propria condotta al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, nonché dei principi di trasparenza, correttezza, buona fede e concorrenza leale, astenendosi dal porre in essere condotte che possano recare pregiudizio, anche indiretto, alla società.

L'ascolto, la comprensione dei bisogni, espressi e latenti, e la soddisfazione delle aspettative dei clienti rappresentano una delle priorità di METANGAS S.r.l., che, pertanto, si impegna costantemente ad

instaurare relazioni privilegiate con i clienti ed a migliorare il loro potere d'acquisto, garantendo un elevato livello di qualità di prodotti.

Per soddisfare la progressiva sofisticazione del livello medio di aspettativa e la richiesta sempre più personalizzata dei clienti, la società promuove il rispetto di tutti gli obblighi ed adempimenti imposti dalla normativa applicabile al proprio settore di operatività, la scrupolosa attuazione delle regole dell'arte nella produzione dei prodotti offerti e l'innovazione, intesa come costante ricerca e sviluppo di nuovi prodotti performanti e di nuove tecnologie applicative che consentano di migliorare la produzione, abbattere i costi ed azzerare le difettosità.

METANGAS S.r.l. fornisce ai propri clienti informazioni trasparenti, leali e veritiere sull'offerta e sulle caratteristiche dei prodotti e servizi e garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni sensibili fornite dai clienti, prestando costante attenzione al rispetto della vita privata ed alla protezione dei documenti informatici e dei dati personali.

METANGAS S.r.l. contrasta qualunque pratica commerciale fraudolenta e qualsiasi atto corruttivo, pertanto rifiuta ed ostacola tutte le condotte dirette ad offrire, promettere, effettuare o accettare elargizioni in denaro o in natura, omaggi, regalie, atti di cortesia e/o di ospitalità, prestazioni di favore di altro genere, sia dirette sia indirette, di qualsiasi entità o valore, a terzi soggetti al fine di promuovere, sollecitare od ottenere trattamenti di favore per sé, per altri o per la società.

E' precluso eludere tali prescrizioni ricorrendo a forme diverse di contribuzione che, sotto la veste di sponsorizzazioni, incarichi, consulenze, pubblicità, ecc., abbiano invece le stesse finalità sopra vietate.

Fanno eccezione omaggi, regalie, doni o prestazioni simboliche e di esiguo valore, purché non siano destinati a favore di dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione (ovvero i loro prossimi congiunti).

#### RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, METANGAS S.r.l. agisce con trasparenza e correttezza ed adegua la propria condotta al rispetto dei principi di imparzialità e buon andamento cui è obbligata la Pubblica Amministrazione stessa.

#### RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI SINDACALI, ASSOCIAZIONI E PARTITI POLITICI

Nel rispetto della normativa vigente e nell'ottica di una collaborazione corretta e trasparente, METANGAS S.r.l. si impegna a mantenere i rapporti con le organizzazioni sindacali dei lavoratori, se presenti.

È vietata ogni forma di discriminazione e/o favoritismo fondata sull'appartenenza ad organizzazioni sindacali, ad associazioni ed a partiti politici, ovvero sulla manifestazione di idee politiche, partitiche o religiose.

Ogni dipendente, sulla scorta delle proprie convinzioni ed ideologie personali, ha il diritto di scegliere l'organizzazione sindacale, l'associazione o il partito politico al quale aderire.

#### RAPPORTI CON LA COMUNITA'

METANGAS S.r.l. pone al centro delle sue priorità il rispetto per l'essere umano ed è in questa prospettiva che ribadisce il suo impegno affinché tutti gli individui con cui la società entra in qualunque modo in contatto assumano un comportamento e ricevano un trattamento improntati alla dignità, onestà, lealtà, equità e fiducia reciproca.

METANGAS S.r.l. rispetta gli impegni sociali dei propri dipendenti e collaboratori che partecipano ad attività religiose, politiche o pubbliche, purché tali attività siano svolte al di fuori della sfera lavorativa e professionale e non siano poste in relazione, direttamente o indirettamente, con la società.

**CONFLITTO DI INTERESSI ED INCOMPATIBILITÀ**

I dipendenti, i collaboratori, i consulenti e tutti i soggetti che agiscono in nome e/o per conto di METANGAS S.r.l., si astengono dal tenere comportamenti in concorrenza o in contrasto con l'attività e gli obiettivi perseguiti da METANGAS S.r.l., evitando tutte le situazioni di conflitto o incompatibilità, anche indiretta o potenziale, tra gli interessi personali e quelli della società.

A titolo esemplificativo, possono determinare conflitto d'interessi o situazioni di incompatibilità le seguenti condotte:

- intrattenere rapporti di personale interesse e/o vantaggio con i fornitori, i clienti, gli appaltatori, i subappaltatori, i consulenti od i concorrenti della società;
- utilizzare beni aziendali senza autorizzazione per fini diversi rispetto a quelli strettamente legati all'attività lavorativa;
- nei rapporti intrattenuti in nome e per conto di METANGAS S.r.l. con la Pubblica Amministrazione perseguire ragioni di interesse personale;
- sfruttare la propria posizione lavorativa e professionale per ottenere un vantaggio personale in contrasto con gli interessi di METANGAS S.r.l.

I soggetti che si trovano in situazione di conflitto di interessi o di incompatibilità, anche solo apparente o potenziale, sono chiamati ad informare tempestivamente la Direzione ai fini della valutazione del potenziale pregiudizio che alla società potrebbe derivare dalla situazione segnalata.

**RISERVATEZZA E TUELA DELLA PRIVACY**

Debbono considerarsi riservati e non divulgabili a nessun titolo i dati, le informazioni, il know-how ed i processi tecnologici gestiti ed elaborati nello svolgimento dell'attività lavorativa da parte di dipendenti e di collaboratori di METANGAS S.r.l., che li utilizzano in conformità alla normativa vigente in materia ed al regolamento aziendale in vigore ed ai soli fini connessi allo svolgimento delle mansioni aziendali.

Il trattamento dei dati e delle informazioni è tutelato con diligenza ed attenzione al fine di impedire l'accesso da parte di soggetti non autorizzati.

Tutti i documenti, anche informatici, i messaggi di posta elettronica ed ogni altro supporto contenente dati ed informazioni aziendali sono di proprietà di METANGAS S.r.l. e devono essere resi alla società su richiesta della stessa e, comunque, al termine del rapporto di lavoro.

E' proibito copiare in qualunque modo, rimuovere o distruggere documenti contenenti dati e informazioni aziendali, salvo i casi in cui vi sia espressa autorizzazione in tal senso ovvero i casi in cui tale attività sia resa necessaria per lo svolgimento di specifiche mansioni.

Le informazioni e i dati di cui è ammessa ed autorizzata la comunicazione ai terzi devono essere trasmessi in modo accurato e completo: in nessun caso è permesso divulgare notizie ed informazioni false o tendenziose.

In conformità e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione e tutela dei dati personali, METANGAS S.r.l. cura la raccolta, la conservazione, il trattamento e la diffusione dei dati personali e sensibili dei propri dipendenti, fornitori, clienti e/o di terzi, adottando le misure di sicurezza volte a garantirne la riservatezza e a prevenire il rischio di intrusioni esterne, di uso non consentito e di perdite, anche accidentali, degli stessi.

**TECNOLOGIA E QUALITÀ**

Affinché il successo di un'azienda possa perdurare nel tempo, occorre preservare le condizioni che concorrono al successo e consentire a tali fattori di esercitare con costanza e continuità i loro effetti.

In tal senso, METANGAS S.r.l. si è sempre contraddistinta per la particolare attenzione dedicata all'innovazione tecnologica ed alla qualità.

METANGAS S.r.l. si impegna a garantire il continuo mantenimento di eccellenti standard di qualità e di sicurezza dei propri prodotti e/o servizi. A tal fine la società monitora costantemente:

- la qualità percepita dagli utenti finali,
- la piena conformità dei prodotti in tema di origine, provenienza, qualità, quantità,
- la correttezza, trasparenza e veridicità delle condizioni contrattuali e delle comunicazioni in genere
- la corretta erogazione dei servizi, al fine di evitare che abbiano caratteristiche (per origine, provenienza, qualità, quantità) diverse da quelle dichiarate o pattuite ovvero che rechino nomi, marchi o segni distintivi idonei a trarre in inganno l'utente finale circa qualità, origine e provenienza dei prodotti.

L'analisi dei requisiti di qualità viene svolta attraverso strumenti allineati agli standard UNI EN ISO 9001, norma che definisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità al fine di condurre i processi aziendali, migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione del servizio, ottenere ed incrementare la soddisfazione del cliente.

Anche le controparti contrattuali sono determinanti nell'assicurare la qualità dei prodotti e, per tale motivo, la società presta particolare attenzione alla selezione dei propri fornitori, appaltatori e sub appaltatori.

#### TUTELA DELL'AMBIENTE

Consapevole degli effetti, diretti ed indiretti, che la propria attività riverbera sull'ambiente e sul benessere della collettività e delle generazioni future, nonché dell'importanza che riveste l'accettazione della comunità in cui opera, METANGAS S.r.l. programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali.

Rende, 2 Febbraio 2021

METANGAS S.r.l.  
Gli Amministratori



METANGAS S.r.l.  
dei F.lli Venneri  
Gli Amministratori